APROBADO
18/07/2024

INTERVENTORÍA
ANDRÉS CARDOZO

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Alcaldía Local de Santa Fe

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Periodo del 1 al 31 de mayo de 2024

Consorcio Instituciones 2024

Profesional Social: Alexandra Milena Beltrán Suárez

TABLA DE CONTENIDO

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO 3
1. INTRODUCCIÓN 4
2. LOCALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN 4
3. ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN SOCIAL 5
4. PROGRAMA DE INFORMACIÓN 5
5.1. SOCIALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES 6
5.2. REUNIONES EXTRAORDINARIAS 6
6. PROGRAMA DE DIVULGACIÓN 6
6.1. PUNTO SATELITE DE INFORMACIÓN 6
7. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN ACTIVIDADES TÉCNICAS 7
7.1. ACTAS DE VECINDAD 7
8. PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 7
8.1. ATENCIÓN DE PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES– PQRS. 8
8.2. GENERACIÓN DE EMPLEO 8

INDICE DE TABLAS

TABLA 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.....3

TABLA 2. SALONES COMUNALES OBJETO DE INTERVENCIÓN.....5

ANEXOS

Anexo 1. Acta pago de servicios públicos salón comunal Rocío Bajo

Anexo 2. Actas de vecindad salones comunales Turbay Ayala y El Rocío

Anexo 3. Acta entrega actas de vecindad salones comunales Cartagena y Rocío Bajo

Anexo 4. Registro fotográfico actividades gestión social

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Tabla 1. Información general del proyecto

INFORMACIÓN GENERAL	
TIPO DE CONTRATO	CONTRATO DE OBRA PÚBLICA
No. CONTRATO	FDLSF-COP-304-2023
NOMBRE DEL CONTRATISTA	CONSORCIO INSTITUCIONES 2024
PLAZO DE EJECUCIÓN	cinco (5) meses
VALOR	$ 510.515.400
FECHA ACTA DE INICIO	15/01/2024
FECHA DE TERMINACIÓN	14/06/2024
OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR POR EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS FIJOS A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNOSTICO Y LAS OBRAS DE MANTENIMIENTO, REQUERIDAS EN LOS SALONES COMUNALES DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE

Fuente: Consorcio Instituciones 2024

1. INTRODUCCIÓN

La ALCALDÍA LOCAL DE SANTA FE y el CONSOSRCIO INSTITUCIONES 2024, suscribieron el contrato de obra pública No. FDLSF-COP-304-2023, cuyo objeto es, "CONTRATAR POR EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS FIJOS A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNOSTICO Y LAS OBRAS DE MANTENIMIENTO, REQUERIDAS EN LOS SALONES COMUNALES DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE.", teniendo en cuenta lo anterior, se presenta el Informe Mensual de la Gestión Social No 3 correspondiente al periodo del 1 al 31 de mayo de 2024, orientado a la descripción de las actividades proyectadas para la Gestión Social durante el desarrollo del contrato.

2. LOCALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

El proyecto se ejecuta en la Localidad número tres (3) de Santa Fe, ubicada en el centro de laciudad de Bogotá, con una división de cinco (5) Unidades de Planeamiento Zonal – UPZ: Sagrado Corazón, La Macarena, Las Nieves, Las Cruces y Lourdes. Limita al sur con la Localidad de San Cristóbal y la Quebrada Los Laches; al norte con la Localidad de Chapinero; al occidente con la Localidad de los Mártires y al riente con el Municipio de Choachí.

Fuente 1: http://www.ofecfuturoscientificos.com/colegios-oficiales-santafe.html



Localidad de Santa Fe

Por lo anterior, el área de influencia directa del contrato se localiza en las UPZ que se relacionan a continuación: Lourdes: Pertenece a la Unidad de Planeación Zonal número 96, la cual limita al norte con la avenida Circunvalar; al oriente con el perímetro urbano; al sur con la Avenida primera o Avenida La Hortua y, al occidente con la transversal 7ª este y la carrera 3ª este y Avenida de La Hortua. Comprende los siguientes barrios: Atanasio Girardot, Cartagena, Egipto, Egipto Alto (J.C. Turbay), El Balcón, El Consuelo, El Guavio, El Mirador, El Rocío, El Triunfo, Fabrica de Loza, Gran Colombia, El Dorado, La Peña, Los Laches, Lourdes, Ramírez, San Dionisio, Santa Rosa de Lima, Vitelma.

Los salones comunales a intervenir son:

Tabla 2. Salones comunales objeto de intervención

No	SALÓN COMUNAL	DIRECCIÓN
1	El Verjon Bajo	Colegio Verjon Bajo km 11 Vía la Calera
2	El Rocío	Carrera 5 Este# 3 B 20
3	Turbay Ayala	Calle 9 B # 5 – 35
4	Cartagena	Cl. 1 Bis #2 Este-39
5	El Mirador	Carre 2 # 1 A-69

Fuente: Consorcio Instituciones 2024

3. ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN SOCIAL

Por medio de las actividades de gestión social, se han realizado en el marco del contrato FDLS 304-2023 las siguientes actividades para el periodo del informe mensual No. 3: Contacto con los presidentes de los salones comunales de El Rocío Bajo, El Verjón y Cartagena, para hacer entrega de las copias de actas de vecindad elaboradas y abordar temas propios de la obra.

4. PROGRAMA DE INFORMACIÓN

Para el periodo del informe social No. 3, se hizo contacto con los presidentes de los salones comunales, para hacer la entrega de la copia de las actas de vecindad

elaboradas con el apoyo del área técnica, documento que contiene la descripción de las actividades programas para realizar, en el marco del contrato COP-304- 2023.

Adicionalmente, se realizó acercamiento con el presidente de la JAC del Rocío Bajo, para tratar el tema del pago de los servicios públicos, durante el desarrollo de las actividades técnicas en el salón comunal.

5.1. SOCIALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Para el periodo del informe mensual No. 3, se tuvo contacto con el presidente del salón comunal del Rocío Bajo para aclarar el tema del pago de los servicios públicos del predio, durante la ejecución de las actividades técnicas. Se le informó al presidente, que desde la supervisión del contrato se indicó en comité técnico, que este pago se realizará al finalizar las intervenciones, motivo por el cual, la junta se debe hacerse responsable del pago por este concepto como lo hace de manera normal. **(Anexo 1. Acta pago de servicios públicos salón comunal Rocío Bajo)**

5.2. REUNIONES EXTRAORDINARIAS

Para el periodo del informe mensual No.3 no realizaron actividades al respecto.

6. PROGRAMA DE DIVULGACIÓN

Para el presente periodo del informe No 3., desde la gestión social se hizo la instalación del cartel del Punto Satélite de Información, en los salones comunales de Cartagena, El Rocío, Turbay Ayala y El Mirador. En este cartel se dispuso el volante informativo para la contratación de mano de obra no calificada -MONC, con el objetivo de ser consultado por parte de la comunidad.

6.1. PUNTO SATELITE DE INFORMACIÓN

El cartel del Punto Satélite de Información aprobado por la interventoría, se instaló en las fachadas de los salones comunales, para poder disponer en el las piezas informativas que se vayan elaborando en el marco del proyecto. Para este periodo se dejó el volante de

contratación de mano de obra no calificada en este espacio se dispuso el volante informativo para la contratación de mano de obra no calificada -MONC, para que las personas de la comunidad tengan acceso a esta información.

7. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN ACTIVIDADES TÉCNICAS

Para el periodo del presente informe, se realizaron actividades referentes al acompañamiento para el levantamiento de las actas de vecindad de los salones comunales Turbay Ayala y Mirador, en el documento se mencionaron las actividades que se realizarían en estos salones comunales, siguiendo el objeto del contrato.

7.1. ACTAS DE VECINDAD

Desde la gestión social se hizo el acompañamiento al área técnica para el levantamiento de los registros fotográficos y fílmicos, para la elaboración de las actas de vecindad de los salones comunales de Turbay Ayala y el Mirador, los cuales iniciaron actividades en el mes de mayo 2024. **(Anexo 2. Actas de vecindad salones comunales Turbay Ayala y El Rocío)**

Para el periodo del informe No.4 se hará el proceso de recolección de las firmas correspondientes, para hacer entrega de una copia del documento a los presidentes de las juntas de acción comunal.

Por otro lado, se entregó copia de las actas de vecindad de los salones comunales de Cartagena y El Rocío Bajo, a los presidentes de las juntas de acción comunal. Se hizo contacto telefónico con el presidente del salón comunal del Verjón Bajo, para coordinar la entrega de este documento, pero no se logró concretar una cita con él, por esa razón, se continuará insistiendo para el próximo periodo lograr finalizar esta actividad. **(Anexo 3. Acta entrega actas de vecindad salones comunales Cartagena y Rocío Bajo)**

8. PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El contratista cuenta con el Punto de atención CREA Virtual para la atención al ciudadano, para lograr el objetivo de este programa, se establecieron los canales de

atención correspondientes a: correo electrónico, número móvil y de WhatsApp y se definieron los horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Tabla 2. Información Punto de atención CREA virtual

Punto de atención CREA virtual	
Correo electrónico	c.instituciones2024.bogota@gmail.com
Teléfono	3184714579
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Nombre de la profesional social responsable	Alexandra Beltrán Suárez

8.1. ATENCIÓN DE PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES– PQRS

Para el periodo del informe mensual No. 3, no se recibieron PQRS. Imputables al contratista.

No. PQRS recibidas		No. PQRS seguimiento		No. PQRS cerradas	
MES	**ACUMULADO**	**MES**	**ACUMULADO**	**MES**	**ACUMULADO**
Marzo	**0**	**Marzo**	**0**	**Marzo**	**0**
Abril	**0**	**Abril**	**0**	**Abril**	**0**
Mayo	**0**	**Mayo**	**0**	**Mayo**	**0**

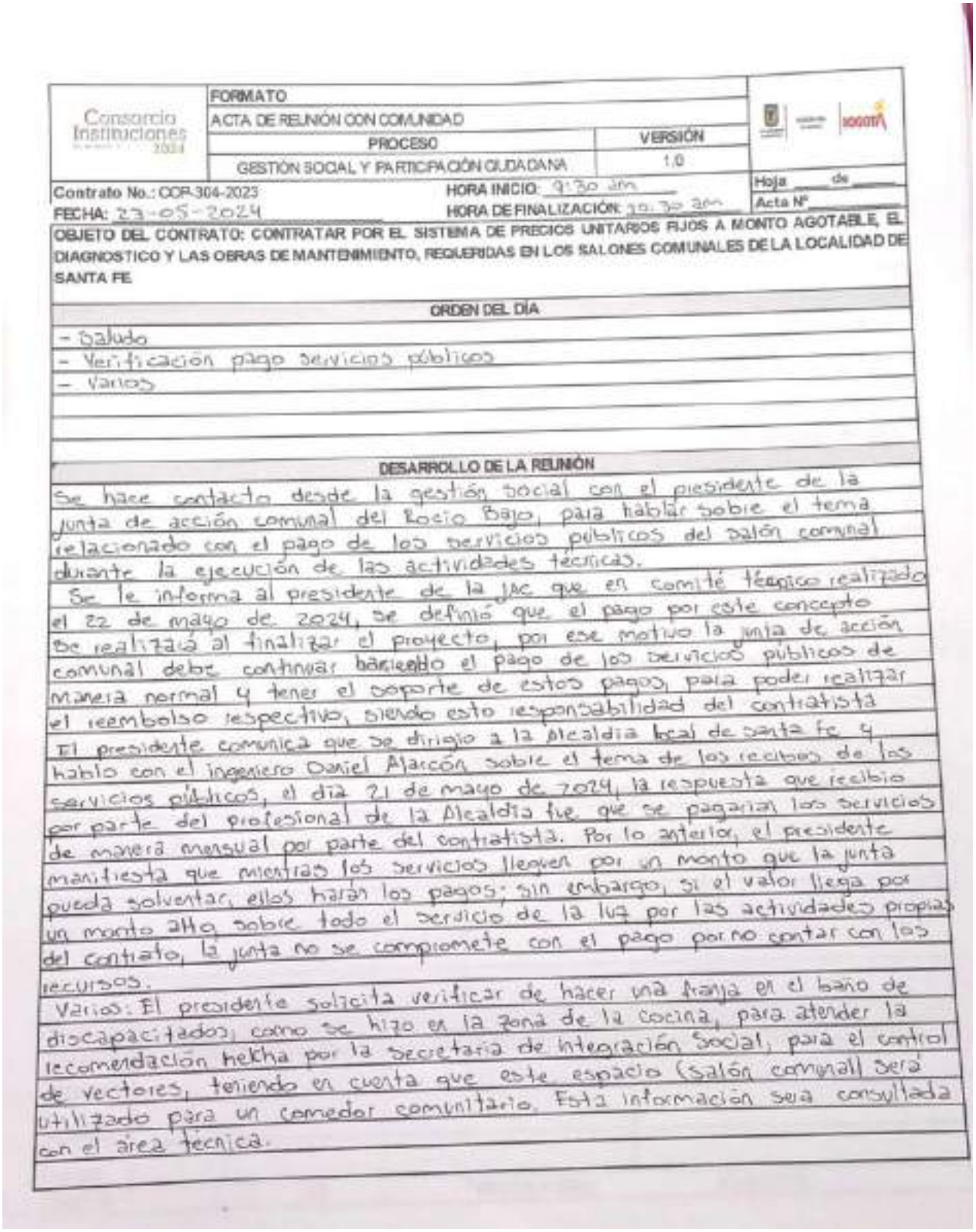
8.2. GENERACIÓN DE EMPLEO

Para el presente periodo, se instaló el volante informativo de contratación de mano de obra no calificada -MONC, en la cartelera informativa del Punto Satélite de Información, en los salones comunales de Cartagena, El Rocío, Turbay Ayala y El Mirador; en cuanto al salón comunal del Verjón Bajo no se realizó esta actividad, porque las actividades técnicas están finalizando.

Elaboró:

ALEXANDRA M. BELTRAN SUAREZ
Profesional Social Contratista

ANEXO 1



Consorcio Instituciones 2024	FORMATO ACTA DE REUNIÓN CON COMUNIDAD	
	PROCESO	VERSIÓN
	GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1.0

Contrato No.: CCR-304-2023 HORA INICIO: 9:30 am Hoja ___ de ___
FECHA: 23-05-2024 HORA DE FINALIZACIÓN: 10:30 am Acta N°

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR POR EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS FIJOS A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNOSTICO Y LAS OBRAS DE MANTENIMIENTO, REQUERIDAS EN LOS SALONES COMUNALES DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE

ORDEN DEL DÍA

- Saludo
- Verificación pago servicios públicos
- Varios

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se hace contacto desde la gestión social con el presidente de la junta de acción comunal del Rocío Bajo, para hablar sobre el tema relacionado con el pago de los servicios públicos del salón comunal durante la ejecución de las actividades técnicas.

Se le informa al presidente de la JAC que en comité técnico realizado el 22 de mayo de 2024, se definió que el pago por este concepto se realizaría al finalizar el proyecto, por ese motivo la junta de acción comunal debe continuar haciendo el pago de los servicios públicos de manera normal y tener el soporte de estos pagos, para poder realizar el reembolso respectivo, siendo esto responsabilidad del contratista

El presidente comunica que se dirigio a la Alcaldia local de santa fe y habló con el ingeniero Daniel Alarcón sobre el tema de los recibos de los servicios públicos, el día 21 de mayo de 2024, la respuesta que recibio por parte del profesional de la Alcaldia fue que se pagarian los servicios de manera mensual por parte del contratista. Por lo anterior, el presidente manifiesta que mientras los servicios lleguen por un monto que la junta pueda solventar, ellos harán los pagos; sin embargo, si el valor llega por un monto alto, sobre todo el servicio de la luz por las actividades propias del contrato, la junta no se compromete con el pago por no contar con los recursos.

Varios: El presidente solicita verificar de hacer una franja en el baño de discapacitados, como se hizo en la zona de la cocina, para atender la recomendación hecha por la secretaria de integración Social, para el control de vectores, teniendo en cuenta que este espacio (salón comunal) será utilizado para un comedor comunitario. Esta información sera consultada con el área técnica.

INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

FIRMAS		
NOMBRE	ENTIDAD/CARGO	FIRMA
Melissa Cote Mejia	JAC Barrio Puerto Rojo	
Alexandra M. Beltrán Suárez	Contratista	

ELABORÓ		RESPONSABLE	APROBÓ
NOMBRE	Alexandra Beltran		
CARGO	Prof. Social		
FIRMA			
ANEXOS:	NO X	TIPO DE ANEXO:	CANTIDAD:

ANEXO 2

ACTA DE VECINDAD

PROCESO	VERSION
Gestión Social y Servicio a la Ciudadanía	2.0

FECHA			CONTRATO OBRA N°	CONTRATO INTERVENTORIA N°	ACTA No	APERTURA / CIERRE
28	MAYO	2024	COP-304 -2023		4	■ / ☐

1. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE FACHADA



2. DATOS DEL PREDIO

Nombre del Propietario o encargado
CC propietario o encargado
Teléfono
Correo electrónico
Dirección — No. de placa
Long. del frente (mts.) — Estrato

	SI	NO	OBSERVACIONES
1. Portón de	■	■	
2. Cerramiento	■	■	
3. Alcantarillado	■	■	
4. Energía	■	■	
5. Andén	■	■	
6. Señalización	■	■	
6. Otros	■	■	

Page 1

USO ACTUAL

1. Residencial	■	6. Rural	■
2. Comercial	■	7. Agricultura	■
3. Industrial	■	8. Mixto	■
4. Institucional	■	9.Otro?	■
5. Recreacional	■	Cual:	

ACCESOS VEHICULARES

Garaje SI ■ NO ■
Cuantos
Uso del garaje
Comercio SI ■ NO ■
Ancho de garaje

3. DESCRIPCIÓN Y ESTADO DEL PREDIO ANTES DE INICIAR CON LA OBRA

Acta de vecindad del salón comunal Turbay Ayala: en este salón se hará intervención de la cubierta, se deben fundir las zapatas la estructura, las zapatas son para las columnas metálicas.
La intervención se realizará en el salón principal únicamente, se verificaron los salones adicionales del lugar y se puede observar pintura por la humedad, baños en buen estado, enchape del piso de las paredes en buen estado, ventanas en buen estado, pintura ornementación con desgaste normal por paso del tiempo y uso.
La cubierta será intervenida hasta donde se encuentra el flanche, la estructura metálica y las tejas se instalaran totalmente nuevas.



Page 2
Page 3

FORMATO		
ACTA DE VECINDAD		
PROCESO		VERSION
Gestión Social y Servicio a la Ciudadanía		2.0

FECHA			CONTRATO OBRA N°	CONTRATO INTERVENTORIA N°	ACTA No	APERTURA ■
28	MAYO	2021	COP-364 -2023		4	CIERRE □

1. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE FACHADA



2. DATOS DEL PREDIO

Nombre del Propietario o encargado
CC propietario o encargado
Teléfono
Correo electrónico
Dirección — No. de pisos
Long. del frente (mts.) — Estrato

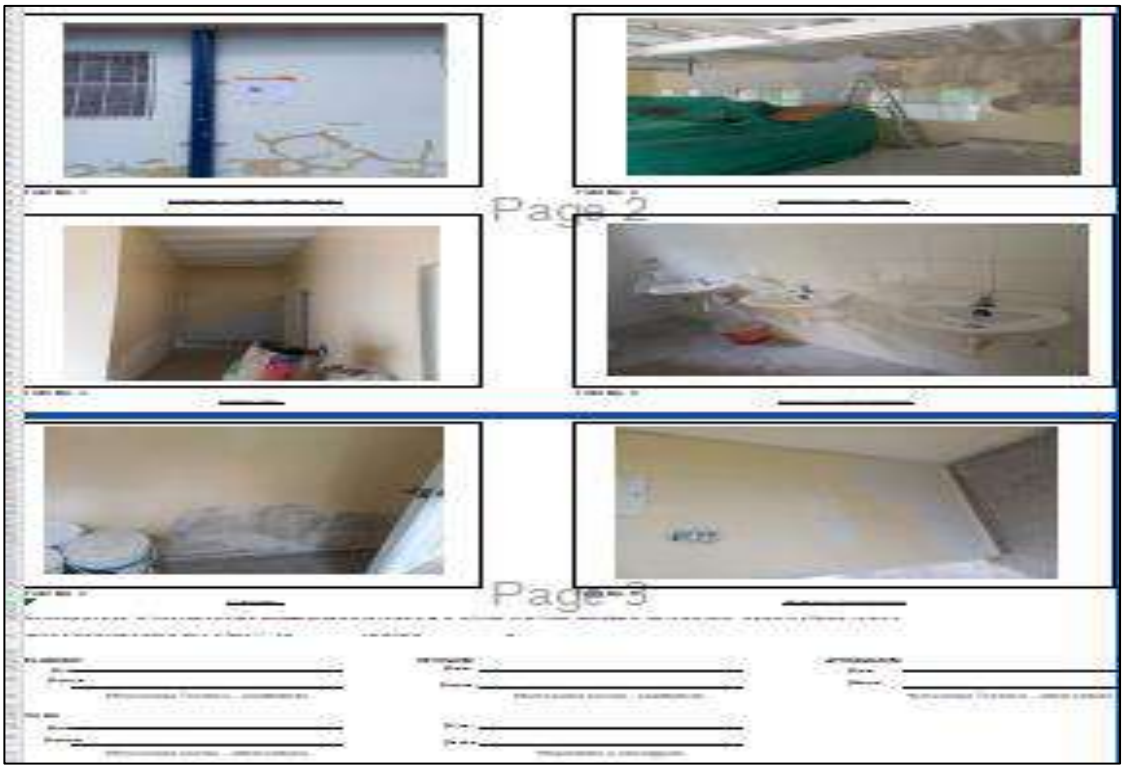
	SI	NO	OBSERVACIONES
1. Portón de	■	■	
2. Cerramiento	■	■	
3. Alcantarillado	■	■	
4. Energía	■	■	
5. Andén	■	■	
6. Señalización	■	■	
6. Otros	■	■	

USO ACTUAL				ACCESOS VEHICULARES	
1. Residencial	■	6. Rural	■	Garaje	SI ■ NO ■
2. Comercial	■	7. Agricultura	■	Cuantos	
3. Industrial	■	8. Mixto	■	Uso del garaje	
4. Institucional	■	9.Otro?	■	Comercio	SI ■ NO ■
5. Recreacional	■	Cual		Ancho de garajes	

Page 1

DESCRIPCIÓN Y ESTADO DEL PREDIO ANTES DE INICIAR CON LA OBRA

Acta de vecindad del salón comunal El Mirador: Mantenimiento general de la pintura interna, para lo cual se hará escarificación, estuco y pintura. Para la cocina y los baños se utilizará pintura epóxica. El nivel de las paredes de los sanitarios se subirá, para espaccio para uso de bodega.
Mantenimiento de la pintura general de los cuartos del salón comunal.
En la parte externa, escarificación, resane con cemento y pegacor, para aplicar la pintura nueva.
El salón comunal tiene los vidrios en buen estado, la pintura de la ornamentación tiene desgaste normal por uso y paso del tiempo
Mantenimiento general del carcamo ubicado en la parte externa, incluida la pintura.
Mantenimiento de la cubierta, se impermeabilizara por sectores identificados previo diagnóstico técnico, se hará el cambio de una concertina existente y cambio de la parte deteriorada de la canal existente.



Page 2
Page 3

ANEXO 3

	FORMATO	
Cabildos Saludables	ACTA DE REUNIÓN CON COMUNIDAD	
	PROCESO	VERSIÓN
	GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1.0

Contrato No.: COP-304-2023 HORA INICIO: 10:00 am Hoja 1 de 2

FECHA: 23-05-2024 HORA DE FINALIZACIÓN: 10:30 am Acta N°

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR POR EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS FIJOS A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNOSTICO Y LAS OBRAS DE MANTENIMIENTO, REQUERIDAS EN LOS SALONES COMUNALES DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE.

ORDEN DEL DIA

- Saludo
- Entrega copia acta de vecindad salón comunal Cartagena
- Firma del acta

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Desde la gestión social se hace acercamiento con el presidente de la JAC de Cartagena, para hacer entrega de la copia del acta de vecindad elaborada en el marco del contrato COP-304-2023.

En este documento se dejó consignadas las actividades técnicas que se realizaron por parte del contratista, consecion instalaciones 2024, adicionalmente cuenta con las firmas del presidente de la JAC, el contratista y la interventoria.

El documento original reposaria en el archivo del contratista, con los registros fotograficos y firmas que se levantaron por parte del área tecnica.

INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

FIRMAS		
NOMBRE	ENTIDAD/CARGO	FIRMA
Alexandra M. Beltrán Suárez	Contratista	

ELABORÓ		RESPONSABLE	APROBÓ
NOMBRE	Alexandra Beltrán		
CARGO	Prof. Social		
FIRMA			
ANEXOS:	SI	NO X	TIPO DE ANEXO:	CANTIDAD:

INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

FIRMAS		
NOMBRE	ENTIDAD/CARGO	FIRMA
Alexandra Beltrán Suarez	Contratista	

ELABORÓ		RESPONSABLE	APROBÓ
NOMBRE	Alexandra Beltrán		
CARGO	Apl. Social		
FIRMA			
ANEXOS:	NO X	TIPO DE ANEXO:	CANTIDAD:

ANEXO 4

	
CONTACTO PRESIDENTES En el periodo del informe No. 3 se hizo contacto con os presidentes de las juntas de acción comunal, para hacer entrega de la copia de las actas de vecindad y tratar otros temas inherente a la obra	CONTACTO PRESIDENTES En el periodo del informe No. 3 se hizo contacto con os presidentes de las juntas de acción comunal, para hacer entrega de la copia de las actas de vecindad y tratar otros temas inherente a la obra
	
PUNTO SATÉLITE DE INFORMACIÓN Se instaló en cartel de Punto Satélite de Información en los salones comunales, junto con el volante de contraación MONC	PUNTO SATÉLITE DE INFORMACIÓN Se instaló en cartel de Punto Satélite de Información en los salones comunales, junto con el volante de contraación MONC
	
PUNTO SATÉLITE DE INFORMACIÓN Se instaló en cartel de Punto Satélite de Información en los salones comunales, junto con el volante de contraación MONC	PUNTO SATÉLITE DE INFORMACIÓN Se instaló en cartel de Punto Satélite de Información en los salones comunales, junto con el volante de contraación MONC